

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
3. Dienst: de door DigiPet verrichtte dienst bestaat uit het onder meer met behulp van profielen faciliteren van een portal waarop een match tot stand kan komen tussen de gebruiker een willekeurig persoon die het huisdier met DigiPet-tag heeft gevonden
4. Gebruiker: de consument die door middel van Registratie het profiel van zijn/haar huisdier heeft laten opnemen in de Database van DigiPet en akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden
5. Gegevens: de gegevens die gebruiker op de website invult of op andere door DigiPet aangegeven wijze aan DigiPet worden verstrekt
6. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
7. Communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
8. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
9. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
10. Dag: kalenderdag;
11. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
12. Profiel: het profiel van Gebruiker zoals opgenomen in de Database van DigiPet dat bestaat uit de aan DigiPet verstrekte Gegevens.
13. Website: de website van www.digipet.nl die wordt beheerd door DigiPet

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

DigiPet
De Akker 22, 5251AC Vlijmen
Telefoonnummer: 06- 19 20 20 51
Email: info@DigiPet.nl
KvK-nummer: 63.87.85 26

Artikel 3 - Toepasselijkheid

14. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument en op het gehele Registratieproces
15. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
16. Door gebruik te maken van de dienst accepteert Gebruiker alle bepalingen van deze algemene voorwaarden, alsmede het privacy statement.
17. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
18. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4 - Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - Profiel en gebruik Diensten

1. Wanneer Gebruiker gegevens verstrekt aan DigiPet, dan zullen de gegevens niet inhoudelijk getoetst worden door DigiPet. De gebruiker is zelf verantwoordelijk dat hij uitsluitend juiste, actuele en volledige gegevens verstrekt.
2. De beslissing om bij Registratie bepaalde Gegevens te verstrekken is geheel vrijwillig doch het niet verstrekken van bepaalde Gegevens kan er toe leiden dat niet tot het aanmaken van een Profiel wordt overgegaan. Het plaatsen van een foto in het Profiel door Gebruiker is geheel vrijwillig en is geen voorwaarde in het Registratieproces.
3. De Registratie is voor onbepaalde tijd en kan door Gebruiker worden beëindigd door middel van een daartoe strekkende e-mail aan info@digipet.nl. De Registratie eindigt vijf werkdagen na ontvangst van deze e-mail.
4. Gebruiker dient te beseffen dat het verstrekken van Gegevens via het internet wellicht niet veilig is, en dit in overweging nemen indien hij de Gegevens aan DigiPet verstrekt.
5. Gebruiker garandeert dat hij tijdens de Registratie en gebruikmaking van de Diensten geen inbreuk maakt op enige wet en regelgeving.
6. Gebruiker kan suggesties voor verbetering van de Diensten te allen tijde doorgeven aan DigiPet via de Website, DigiPet mag dergelijke suggesties overnemen en de Diensten aanpassen zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn aan Gebruiker maar DigiPet is niet verplicht die suggesties noch enige andere aanwijzingen ten aanzien van de verlening van de Diensten op te volgen.
7. Gebruiker dient gebreken in de Diensten onmiddellijk nadat hij daarvan op de hoogte is of redelijkerwijs had moeten zijn te melden aan DigiPet, bij gebreke waarvan hij zich niet meer op het gebrek kan beroepen.
8. Wanneer Gebruiker naar oordeel van DigiPet niet op redelijke wijze gebruik maakt van de Diensten, dan behoudt DigiPet zich het recht voor zijn Profiel te verwijderen en de Diensten te staken, met kennisgeving daarvan te doen aan Gebruiker.
9. Wanneer Gebruiker, op welke plaats dan ook, een link plaatst naar de Website, dan garandeert Gebruiker dat dit geen schade toebrengt aan DigiPet, dan wel afbreuk doet aan de goodwill die in verband gebracht wordt met namen en/of intellectueel eigendom van DigiPet. Gebruiker zal de Website niet linken aan een website die onwettig, beledigend of onfatsoenlijk is. DigiPet behoudt zich het recht voor om zonder opgave van reden een link naar de Website te beëindigen.
10. Wanneer DigiPet hyperlinks naar websites van derden aanbiedt, betekent dit niet automatisch dat DigiPet de op of via deze websites aangeboden producten of diensten aanbeveelt. Het gebruik van dergelijke hyperlinks is volledig voor eigen risico van Gebruiker. DigiPet aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de inhoud, het gebruik of de beschikbaarheid van dergelijke websites. De waarheidsgetrouwheid, juistheid, redelijkheid, betrouwbaarheid en volledigheid van informatie op dergelijke websites is door DigiPet niet geverifieerd

Artikel 6 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit

- onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
 - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
 6. Indien de ondernemer zich heeft verplicht tot het leveren van een reeks van producten of diensten is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 7 - Herroepingsrecht bij levering van producten

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
2. Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 8 - Kosten in geval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 9 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door de ondernemer alleen worden uitgesloten indien de ondernemer dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
 - a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Artikel 10 - De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
3. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
4. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 11 - Conformiteit en Garantie

1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. De garantie geldt niet indien:
 - a. de consument de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken
 - b. de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen op de verpakking zijn behandeld

Artikel 12 - Levering en uitvoering

De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten.

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
2. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen binnen redelijke termijn uitvoeren. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één maand nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding. Deze schadevergoeding kan echter niet waarde van het product inclusief wettelijke rente en inclusief verzendkosten overschrijden.
3. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
4. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.
5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor het zoekraken van zendingen door TNT post. De tarieven voor verzending zijn alleen geldig voor brievenbuspost binnenland. Aangetekende zendingen of pakketpost zullen tegen op het moment van verzending geldende tarieven verrekend worden.

Artikel 13 - Betaling

Betalingen dienen te worden overgemaakt op naam van Intellitag, Bankrekeningnummer: NL24RABO0305388118

Artikel 14 - Klachtenregeling

De consument wordt verzocht geleverde artikelen zo snel mogelijk te controleren. Klachten kunnen binnen 7 dagen na ontvangst bij ons worden ingediend. De consument kan de klacht kenbaar maken via ons emailadres: info@DigiPet.nl. De klacht wordt onmiddellijk in behandeling genomen en er wordt naar een oplossing gezocht. Wij nemen daarvoor contact met de consument op.

Artikel 15 Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de consument woonachtig is in het buitenland.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
3. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.